

# スマートフォン 操作ガイド

## (教えて! kabu.com)



●カブドットコム証券のお取扱商品へのご投資の際は、各商品に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。各商品等は価格の変動、金利の変動、為替の変動等により投資元本を割り込むおそれがあり、また商品等によっては投資元本を超える損失(元本超過損)が生じるおそれがあります。●各商品の手数料等は、商品、銘柄、取引金額、取引チャネル等により異なり多岐にわたるため、具体的な金額または計算方法を記載することができません。手数料等の詳細は、当社ホームページ(<https://kabu.com/cost/>)をご覧ください。手数料等には消費税が含まれます。●当社お取扱商品の手数料等およびリスクの詳細については、契約締結前交付書面、上場有価証券等書面、目論見書、約款・規定集および当社ホームページの「ご投資にかかる手数料等およびリスクについて」(<https://kabu.com/company/info/escapeclause.html>)や取引ルール等をよくお読みの上、投資の最終決定はご自身のご判断とご責任でおこなってください。●当資料は、資産運用の参考となる情報提供や、カブドットコム証券のお取扱商品やサービスのご紹介・勧誘を目的としています。●詳細および最新情報は当社ホームページ(<https://kabu.com/>)にてご確認ください。

カブドットコム証券株式会社

金融商品取引業者登録: 関東財務局長(金商)第61号

銀行代理業許可: 関東財務局長(銀代)第8号

加入協会: 日本証券業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会

◆お問い合わせ・ご相談・苦情等

お客様サポートセンター フリーコール 0120-390-390

※携帯・PHS・050で始まるIP電話からは 03-6688-8888 (※通話料は有料になります)

◆苦情について当社以外の窓口

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター フリーダイヤル 0120-64-5005

スマートフォンサービス概要は下記のホームページをご覧ください。

<https://kabu.com/feature/smartphone.asp>

作成日: 2017年10月1日

## 目次

- ◆ 教えて！kabu.comで質問する . . . . . P3
- ◆ 教えて！kabu.comで回答する . . . . . P4
- ◆ 回答を締め切る . . . . . P5
- ◆ お礼する . . . . . P6
- ◆ 投票する . . . . . P7

# 教えて！kabu.comで質問する

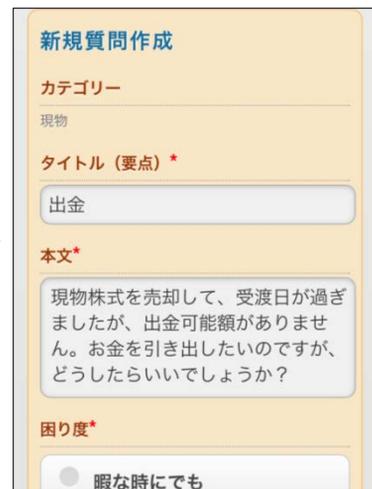
Copyright© 2001-2017 kabu.com Securities Co., Ltd. All right reserved.



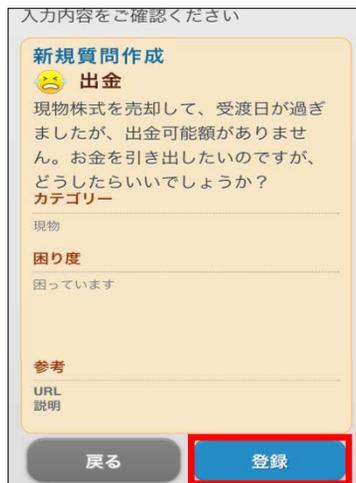
[質問する]をタップします。



[カテゴリーを選択して下さい]から質問のカテゴリーを選択し、[完了]をタップします。次の画面で[次へ]をタップします。



タイトルや本文、困り度を入力し、[次へ]をタップします。



内容を確認し、[登録]をタップします。

# 教えて！kabu.comで回答する

Copyright© 2001-2017 kabu.com Securities Co., Ltd. All right reserved.



[回答する]をタップ  
します。



カテゴリーを選択し  
ます。



質問を選択します。



[この質問に回答する]を  
タップします。



本文を入力し、回答内容に  
自信があるかないかを選択  
して[次へ]をタップします。  
最後に[登録]をタップします。

# 回答を締め切る

解決した質問の回答を締め切りましょう。

Copyright© 2001-2017 kabu.com Securities Co., Ltd. All right reserved.

No.1257 日付：2012-04-03 10:28:13  
投稿者

**出金**  
現物株式を売却して、受渡日が過ぎましたが、出金可能額がありません。お金を引き出したいのですが、どうしたらいいでしょうか？

カテゴリ  
入出金・その他の質問

困り度  
困っています  
0票

この質問に回答する

回答を締め切る



良回答を選択してください

回答(1) 日付：2012-04-04 09:02:38  
投稿者

信用取引口座を開設しているんじゃないでしょうか？  
その場合、保証金から預り金にお金を振り替えれば出金可能額が出てきて、銀行に出金することができますと思いますよ。

良回答

該当なし



良回答

回答(1) 日付：2012-04-03 10:41:10  
投稿者 test

信用取引口座を開設しているんじゃないでしょうか？  
その場合、保証金から預り金にお金を振り替えれば出金可能額が出てきて、銀行に出金することができますと思いますよ。

次点  
該当なし

戻る 登録

[回答を締め切る]をタップします。

[良回答]をタップします。該当がなければ[該当なし]をタップします。複数の回答がある場合は[次点]まで選択ができます。

[登録]をタップします。

No.1257 日付：2012-04-03 10:28:13  
投稿者 締め切り

**出金**  
現物株式を売却して、受渡日が過ぎましたが、出金可能額がありません。お金を引き出したいのですが、どうしたらいいでしょうか？

カテゴリ  
入出金・その他の質問

困り度  
困っています  
0票

回答は締め切られました

締め切りになりました。

# お礼する

質問に回答してくれた人へお礼をしましょう。

Copyright© 2001-2017 kabu.com Securities Co., Ltd. All right reserved.



[お礼する]をタップします。

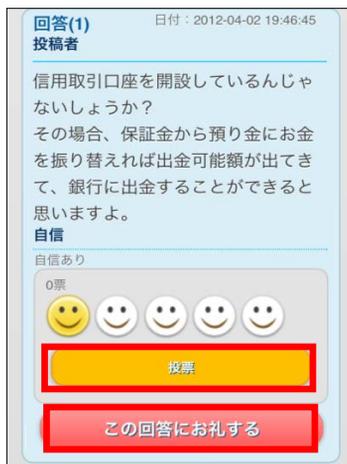
※質問した人のお礼ができます。



[質問履歴]をタップし、  
[完了]→[検索]をタップ  
します。カテゴリーから選択  
することもできます。



質問を選択します。



[投票]をタップするとポイント  
を付与することができます。

[この回答にお礼する]からお  
礼をします。

# 投票する

満足度に応じて回答や質問を評価しよう。

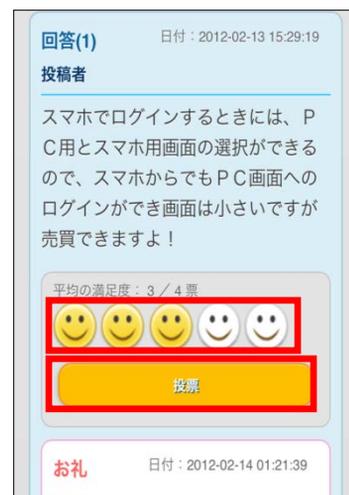
Copyright© 2001-2017 kabu.com Securities Co., Ltd. All right reserved.



[投稿検索]をタップします。

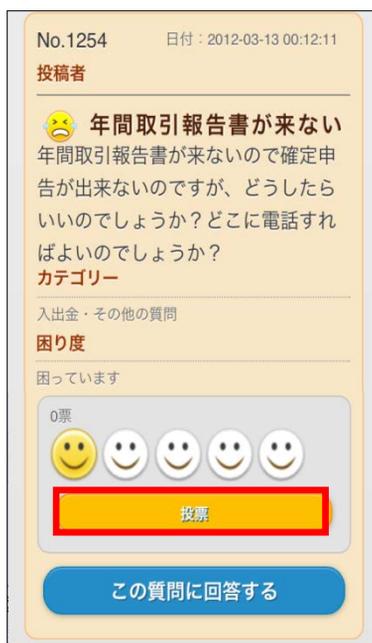


[カテゴリーを選択してください]からカテゴリーを選択し、[完了]をタップします。[検索]をタップします。



質問を選択し、回答が役に立った場合は投票しましょう！

😊マーク1つで1ポイント付与することができます。



回答だけでなく、質問にも投票をすることができます。